

К внутренним электронным ресурсам относятся:

- «Консультант плюс» – общероссийская сеть распространения правовой информации.
- «Школа цифрового века» – в рамках проекта предоставляются дистанционные образовательные ресурсы по программе развития профессионально-личностных компетенций педагога. В проект входит педагогическая газета «Первое сентября» и 21 электронный предметно-методический журнал с приложениями для практического использования.
- «ИВИС» – компания-распространитель печатной периодики, книг, микрофильмов и микрофишей, электронных баз данных периодических изданий и других информационных ресурсов.
- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Ее активно используют магистранты, аспиранты, докторанты, студенты-дипломники.

К внешним подписным ресурсам относятся:

- ЭБС «Университетская библиотека online», в которой возможен удаленный доступ.
- Электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека online», «Лань».
- УИС Россия – Университетская информационная система России – тематическая информационная библиотека.
- eLibrary.ru – крупнейший российский информационный портал.

Научная библиотека предлагает ряд консультационных сервисных услуг, связанных с обучением пользователей основам информационной культуры и работе с подписными электронными ресурсами.

Использование электронных ресурсов в обслуживании пользователей способствует увеличению информационной составляющей учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов университета, содействует развитию системы дистанционного обучения, воспитывает в студентах навыки самообразования.

**К.В. Страбыкина**

*БИК ТюмГНГУ, Тюмень*

### **Информационные сервисы Библиотечно-издательского комплекса ТюмГНГУ: новые требования и возможности**

Среди множества библиотек, работающих в современном информационном пространстве, вузовские библиотеки занимают особую нишу. Большинство библиотек высших учебных заведений имеют колоссальные фонды универсальной, научной, научно-технической и гуманитарной литературы, автоматизированы современными библиотечно-информационными системами, компьютерами, копировально-вычислительной техникой и имеют специ-

фический контингент пользователей, состоящий из студентов, профессорско-преподавательского состава, научных работников и других специалистов. Пользователи вузовской библиотеки, являясь наиболее прогрессивными и передовыми представителями общества, обеспечивают постоянный спрос на все виды документов, имеющихся в фондах библиотек, на все виды услуг и продуктов, предлагаемых вузовскими библиотеками, а также стимулируют дальнейшее расширение ассортимента библиотечных услуг и продуктов.

Перед каждой современной вузовской библиотекой сегодня стоят две основные задачи:

1. информационное обеспечение учебного и научно-исследовательского процессов на базе внедрения информационных технологий;
2. развитие сервисной системы, направленной на наиболее полное предоставление информационных услуг.

Сервисные услуги, сервисные центры, сервисное обслуживание и информационный сервис в целом – эти понятия все чаще используются в деятельности библиотек в настоящее время. Рассматривать библиотеку в контексте сервисной деятельности позволяет направленность ее миссии на удовлетворение потребностей пользователей.

Под библиотечным сервисом можно понимать специально организованное библиотечное обслуживание, максимально удобное для пользователей библиотеки, базирующееся на двух принципах: комфортности обслуживания, которая повышается за счет оперативности, гибкости обслуживания, удобства поиска информации, расширения системы дополнительных услуг и эстетичности библиотечного обслуживания.

В современном вузе, где образовательная деятельность совмещается с большим объемом научных работ, важнейшей задачей является четкое регулирование процесса удовлетворения информационных потребностей научно-педагогических кадров и студентов. Главной целью деятельности вузовской библиотеки является создание информационного научно-образовательного пространства. Образовательная функция вузовских библиотек на современном этапе является наиболее важной, и это определяет весь ассортимент библиотечных услуг.

Для изучения информационных потребностей и степени удовлетворенности в предоставляемых информационных продуктах и услугах среди студентов Тюменского государственного нефтегазового университета было проведено социологическое исследование. Студенты – основная и самая многочисленная категория пользователей вузовской библиотеки, изучая потребности которой можно существенно улучшить и разнообразить библиотечный сервис и значительно повысить конкурентоспособность библиотеки.

Результаты анкетирования косвенным образом свидетельствуют о качестве информационно-библиотечных услуг. Они способствовали выработке рекомендаций для принятия управленческих решений по дальнейшей оптимизации всей библиотечной деятельности. К таким рекомендациям следует отнести следующие:

1. Воспитание информационной культуры пользователей, повышение уровня информативности во внешнем и внутреннем оформлении библиотеки, обеспечение пользователей простыми и понятными инструкциями по поиску ресурсов и работе с компьютерными библиотечными программами.

2. Активизация культурно-массовых мероприятий и встреч с интересными людьми для расширения читательской аудитории.

3. Активное участие в учебной и культурной жизни университета, дальнейшее укрепление связей с кафедрами, научно-исследовательскими кадрами, администрацией вуза.

4. Организация регулярных маркетинговых исследований, позволяющих выявить неиспользованные резервы и внедрить новые услуги в сервисную библиотечную деятельность.

5. Широкое использование рекламы, СМИ и связей с общественностью, проведение рекламных акций для привлечения новых читателей и формирования положительного имиджа библиотеки.

На сегодняшний день во всех вузовских библиотеках наблюдается изменение структуры и качества предоставляемых услуг – «бумажные» документы и бумажные носители информации все чаще заменяются электронными вариантами, такими как ЭК, электронная библиотека, электронный журнал, электронная книга. Увеличивается спрос на библиотечно-информационную продукцию, создаваемую на базе новейших компьютерных технологий, большое количество библиографических справок (тематических, фактографических и др.) выполняется с использованием баз данных, доступ к которым осуществляется через Интернет. Из-за различий в ресурсной базе ассортимент библиотечных услуг и продуктов вузовских библиотек неоднороден, порой не в полной мере удовлетворяет информационным потребностям пользователей, что обусловило возникновение ряда проблем, требующих решения, а именно:

- устранение несоответствия между усложняющимися требованиями пользователей и финансовыми возможностями библиотеки;

- выработка новых подходов к библиотечно-информационному обслуживанию, которые позволят библиотекам идти в ногу с техническим прогрессом, а не на шаг позади, как отмечают многие исследователи и эксперты;

- важнейший фактор дальнейшего развития библиотек – маркетинговые исследования – должны проводиться на постоянной основе, для мониторинга информационных потребностей пользователей и внутреннего потенциала библиотек;

- вариантом таких исследований могут быть целевые программы, разработку и реализацию которых целесообразно проводить совместными усилиями библиотек, вузов, информационных учреждений в масштабе города, области, региона, страны.

Своевременное и качественное удовлетворение постоянно усложняющихся информационных потребностей пользователей вузовской библиотеки может быть достигнуто только при условии рациональной организации биб-

лиотечно-информационной деятельности, основанной на тщательном изучении и прогнозировании информационных потребностей студентов и преподавателей, выборе оптимальных форм библиотечно-информационного обслуживания за минимальный промежуток времени с максимальным эффектом и точностью.

На современном этапе миссия вузовской библиотеки – «служить реальной и опережающей информационной моделью образовательного, научно-исследовательского и педагогического процессов» вуза [1, с. 127], так как внедрение новых технологий, использование компьютерных мощностей, сохранение информации в электронной форме открывают для библиотек новые возможности и ведут к изменению концепции обслуживания пользователей.

Если раньше пользователь исходил из возможностей библиотеки, то теперь библиотека должна исходить из потребностей пользователей, и пересмотр принципов библиотечной работы неизбежен; определяющим принципом в обслуживании пользователей остается максимально полное удовлетворение их потребностей.

В современном динамичном мире библиотека может эффективно выполнять свои функции, только существуя в режиме развития, постоянного поиска, интеграции традиций и инноваций. Являясь важным информационным подразделением вуза, библиотека внедряет инновационные технологии для обеспечения доступности информации и повышения качества образования и науки.

Библиотечно-издательский комплекс Тюменского государственного нефтегазового университета (БИК ТюмГНГУ) является одной из крупнейших вузовских библиотек Тюменской области с универсальным фондом, уникальной тематикой комплектования (научно-техническая, геологическая, нефтегазовая литература, литература по транспорту и т.д.). Фонд библиотеки в настоящее время насчитывает более 1,5 млн экземпляров. БИК ТюмГНГУ автоматизирован, располагает различными информационными ресурсами.

Основным информационным ресурсом БИК является документный фонд (книги и журналы учебного, методического, справочного, научного и научно-популярного характера). Эффективно ориентироваться в нем позволяет электронный каталог (ЭК), созданный в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС.

В ЭК в зависимости от вида документов выделено несколько библиографических баз данных, в том числе тематических (БД):

- книги и периодика (монографии, справочники, учебники, авторефераты диссертаций, периодические и продолжающиеся издания, электронные ресурсы и т.д.);
- статьи (аналитическая роспись журнальных и газетных статей и статей из сборников, изданных в ТюмГНГУ);
- диссертации;
- История ТюмГНГУ;
- Библиотечное дело.

База данных «Межрегиональная роспись статей» включает сведения о документах, находящихся в фондах других библиотек, объединенных участием в проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) ассоциации АРБИКОН.

Работа по автоматизации библиотечно-библиографических и информационных процессов ведется в библиотечно-издательском комплексе с 1996 г. В БИК ТюмГНГУ были автоматизированы все рабочие места, продолжается работа по созданию электронного каталога, электронной базы читателей и других баз данных. Читателям выдаются электронные читательские билеты со штрих-кодом. Все это позволило в сентябре 2005 г. начать библиотечное обслуживание читателей на основе автоматизированной выдачи документов.

В процессе автоматизированной выдачи задействованы несколько автоматизированных рабочих мест (АРМ) АБИС ИРБИС. Благодаря взаимосвязи между БД читателей и БД книг, АРМ «Читатель» и АРМ «Книговыдача», на каждого читателя формируется электронный формуляр, который содержит сведения о читателе и взятых им изданиях. На него же поступают заказы, формируемые в АРМ «Читатель». Таким образом, благодаря БД читателей, ЭК и штриховому кодированию фонда стало возможным внедрить в библиотеке автоматизированную выдачу изданий. В результате автоматизации время выполнения данного процесса существенно сократилось.

Переход на автоматизированную книговыдачу позволил повысить качество библиотечного обслуживания, его оперативность, снизить трудозатраты, уменьшить число операций, выполняемых библиотекарем.

Библиотечно-издательским комплексом ТюмГНГУ приобретаются и полнотекстовые базы данных.

Одна из них – информационно-правовая система Гарант. Гарант – это максимально полный банк правовой и экономической информации по всем отраслям российского законодательства. В системе, объединенные в одной программе, представлены все типы правовой информации – федеральное и региональное законодательство, международные договоры, комментарии, проекты законов, судебная и арбитражная практика, а также бизнес-справки, формы бухгалтерской и статистической отчетности, таблицы и схемы по вопросам законодательства.

Технорматив – это единая информационная система, включающая нормативно-техническую документацию (полные тексты ГОСТ, СНиП, РД, ВСН, СанПиН, ЕНиР, ППБ, НПБ, сметных норм, инструкций, методических рекомендаций и других нормативно-технических документов), действующую в Российской Федерации и необходимую специалистам предприятий промышленности, строительства, энергетики, транспорта, связи и других отраслей, а также студентам и преподавателям вузов. БИК ТюмГНГУ обладает полным объемом базы, а так как она предполагает 5 уровней информативности, то можно ознакомиться не только с документами, действующими на территории России, но и зарубежными, международными документами.

Еще один информационный ресурс – web-страница библиотечно-издательского комплекса ([www.tsogu.ru/lib](http://www.tsogu.ru/lib)), размещенная на портале вуза. Посетители web-страницы могут ознакомиться с историей БИК ТюмГНГУ, основными направлениями деятельности, узнать новости, просмотреть бюллетени новых поступлений, виртуальные выставки, информацию по книгообеспеченности, подписке, полнотекстовую БД внутривузовских изданий, электронные учебники по нефти и газу, информационно-методические материалы по дисциплине «Информационно-библиотечная культура», стандарты СИБИД.

В разделе «Информационные ресурсы» по ссылке «Полнотекстовые БД» представлены полные тексты учебной и методической литературы, изданной преподавателями и сотрудниками университета.

В разделе «Информационные ресурсы» – «Электронные ресурсы» – «Электронные учебники» выложена часть информации из фонда библиотеки на электронных носителях (дисках, дискетах, видеокассетах и др.) по отраслям знания.

Ресурсами раздела «Информационные ресурсы» можно воспользоваться только в корпоративной сети университета, в том числе и в филиалах ТюмГНГУ, подключенных к ней.

Сайт Библиотечно-издательского комплекса ТюмГНГУ информационно емкий, динамичный, востребован пользователями.

Перед каждой библиотекой – пользователем АБИС ИРБИС, встает вопрос, каким образом предоставлять доступ к своим электронным каталогам пользователям: через АРМ «Читатель» или Web-ИРБИС?

В БИК ТюмГНГУ имеются три уровня пользователей:

- внутренние, работающие с каталогом с компьютеров библиотечно-издательского комплекса;
- вузовские, работающие с компьютеров кафедр в локальной сети университета;
- Интернет-пользователи.

Для внутренних пользователей БИК ТюмГНГУ самым удобным является АРМ «Читатель». В нем гораздо больше поисковых возможностей по сравнению с Web-ИРБИС, тем более, дежурный консультант всегда готов оказать помощь при поиске.

Вузовским и Интернет-пользователям предоставляется доступ к ЭК через Web-ИРБИС. Web-ИРБИС в Библиотечно-издательском комплексе работает уже довольно долго, с 2003 г.

Программное обеспечение Web-ИРБИС 64 предназначено для обеспечения доступа пользователей Интернета к электронным каталогам и другим библиографическим базам данных, подготовленным с помощью системы ИРБИС 64. Эта система используется в качестве одной из основных компонент библиотечных Интернет-серверов.

Информационные ресурсы Библиотечно-издательского комплекса ТюмГНГУ представлены также удаленным доступом к Электронной библиотеке диссертаций, Научной электронной библиотеке eLibrary.ru, базам дан-

ных Федерального института промышленной собственности (ФИПС), электронно-библиотечной системе издательства «Лань».

Электронная библиотека диссертаций – проект РГБ, крупнейший держатель диссертаций в Российской Федерации. РГБ оцифровала наиболее спрашиваемые диссертации с 1944 г. защиты по всем отраслям, кроме медицины и фармации. Диссертации последних лет защиты представлены полностью. Доступ к полным текстам в Тюмени есть в виртуальном читальном зале БИК ТюмГНГУ.

Научная электронная библиотека eLibrary.ru – это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн научных статей и публикаций. На платформе eLibrary.ru доступны электронные версии более 1,4 тыс. российских научно-технических журналов, в том числе более 500 журналов в открытом доступе.

БД ФИПС содержат патентные БД, БД по товарным знакам, БД по промышленным образцам.

С 1 сентября 2011 г. в Библиотечно-издательском комплексе подключен доступ к нижеперечисленным коллекциям электронно-библиотечной системы издательства «Лань», доступом к которым можно воспользоваться с любого компьютера университета и библиотеки:

- Инженерные науки – Издательство «Лань»;
- Инженерные науки – Издательство «ДМК Пресс»;
- Инженерные науки – Издательство «Машиностроение»;
- Инженерные науки – Издательство «Горная книга»;
- Математика – Издательство «Лань»;
- Теоретическая механика – Издательство «Лань»;
- Физика – Издательство «Лань»;
- Химия – Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»;
- Экономика и менеджмент – Издательство «Лань».

Таким образом, Библиотечно-издательский комплекс ТюмГНГУ предоставляет своим пользователям возможность использовать информационные ресурсы различной тематики, на различных материальных носителях, в том числе удаленно.

Активное внедрение новых информационных технологий во все сферы деятельности человека ставит актуальной проблему подготовки специалистов, способных эффективно работать в условиях становления информационного общества, когда информация становится важным ресурсом.

Система высшего образования предполагает большую долю самостоятельной работы учащихся, эффективность которой напрямую зависит от уровня их информационной культуры. К сожалению, часто студенты оказываются беспомощными при решении типовых информационных задач, не умеют пользоваться библиотечными каталогами и картотеками, слабо представляют цен-

ность специальных знаний и умений в области информационного самообслуживания, что влечет за собой плохую организацию самостоятельной работы.

Одной из основных задач, стоящих перед системой образования, является задача формирования основ информационной культуры будущего специалиста.

В большинстве высших учебных заведений в первый год обучения наряду с дисциплиной «Введение в специальность» читается вводный курс информационной культуры. В 2006 г. приказом по университету в целях формирования у выпускников информационно-библиотечной культуры и во исполнение решения Ученого совета по вопросу «Состояние и пути развития библиотечного дела в рамках университетского комплекса» была введена дисциплина «Информационно-библиотечная культура» для студентов первых курсов. Форма занятий – лекционная и практическая. Занятия по этой дисциплине проводятся ежегодно в первом семестре учебного года – с сентября по декабрь. Формой итоговой аттестации выбран зачет.

Цель преподавания дисциплины – формирование у студентов информационно-библиографической компетентности, т.е. умений работы с электронным каталогом, составления библиографических списков, способности ориентироваться в информационно-библиотечном пространстве, коммуникативной компетенции, готовности использовать данные навыки в учебной, научной и профессиональной деятельности, воспитания информационно-библиографической культуры, познавательных интересов.

Кроме того, сотрудники библиотеки систематически проводят мероприятия по формированию и повышению уровня информационной грамотности и информационной культуры преподавателей, сотрудников, аспирантов, информаторов кафедр университета – практические занятия, семинары, Дни информации, Дни кафедр и т.д.

В БИК ТюмГНГУ регулярно проводятся мероприятия по повышению квалификации сотрудников Библиотечно-издательского комплекса, библиотек филиалов ТюмГНГУ, библиотек методического объединения библиотек высших учебных заведений Тюмени, что напрямую влияет на качество библиотечно-информационного обслуживания пользователей и, соответственно, качество образовательного процесса.

В настоящее время развитие и формирование информационной культуры пользователей является одним из приоритетных направлений в деятельности Библиотечно-информационного центра ТюмГНГУ. Все изменения в направлены на достижение главной цели – повышение качества обучения студентов, оптимизацию образовательного процесса, подготовку специалистов, способных гибко ориентироваться в изменяющемся мире и поддерживать высокую профессиональную конкурентоспособность.

### **Библиографический список**

1. Кудряшова Г.Ю. Эволюция миссии библиотек отечественных высших учебных заведений : монография / Г.Ю. Кудряшова ; Урал. гос. техн. ун-т – УПИ. – Екатеринбург : УГТУ-УПИ, 2004. – 172 с.